



1. Echec potentiel du prélèvement

Tout préleveur, peu confiant face à un système veineux difficile, doit impérativement solliciter l'intervention d'un opérateur plus expérimenté sans risquer une tentative aléatoire.

2. Echec consommé

Le préleveur doit en analyser l'origine et être à l'écoute du patient afin de lui proposer immédiatement une alternative convenable :

- **Matériel défectueux** (*absence de vide dans les tubes, aiguilles endommagées...*) : s'en excuser auprès du patient en mentionnant la rareté du phénomène et proposer un nouveau prélèvement.
- **Mouvement incontrôlé du sujet** : le reconforter et lui suggérer une technique de relaxation avant une seconde intervention.
- **Un nouvel examen attentif du système veineux révèle un autre site, plus accessible par le même préleveur** : proposer au patient une nouvelle tentative en changeant de matériel.
- **Le préleveur juge ne pas être apte à effectuer une deuxième tentative efficace** : proposer au patient l'intervention d'un second opérateur, plus expérimenté.

3. Incidents :

- **Hématome en formation** : pratiquer une compression prolongée de la zone ponctionnée pour en limiter l'extension.
- **Malaise du patient** : le "malaise" subi par un patient est généralement lié au stress.

Symptomatologie : Pâleur, sueurs, céphalées, accélération du rythme respiratoire, tremblements et éventuellement courte perte de connaissance.

Faire adopter pendant quelques minutes au sujet, placé en clinostatisme, un rythme respiratoire lent. Le traitement du malaise commence par le positionnement horizontal du sujet avec surélévation de ses membres inférieurs. Le patient doit être rassuré sur le caractère bénin et ordinaire de sa mésaventure. On prônera, avec calme, la reprise progressive d'un rythme respiratoire normal. Le patient sera, après rétablissement, gardé au moins une dizaine de minutes en observation et alimenté s'il en éprouve le besoin.

Une situation non rapidement réversible ou mal maîtrisée (pouvant être liée à une cause organique méconnue) devra faire intervenir le médecin le plus proche ou le SAMU.